**软件委托开发合同**

【 】第【 】号

**甲方：**华东理工大学

法定代表人：轩福贞

住 所 地：上海市梅陇路130号

**乙方：**

法定代表人：

住 所 地：

依据《中华人民共和国民法典》的规定，甲、乙双方本着平等、互信的原则，就甲方委托乙方进行【 】软件开发项目协商一致，签订本合同。

**第一条 定义**

除非合同另有约定，本合同及附件中下列词语的含义为；

1.1 “软件”或“合同软件”：指乙方根据甲方需求开发的【 】软件。

1.2 “技术文件”：指合同中规定的与软件的开发、安装、调试、验收、运行、维护以及其他技术支持相关的技术性文件，包括但不限于源代码、安装盘、需求分析说明书、数据库设计文档、系统部署文档、测试文档、用户及管理员使用手册及其他文字与图表说明。

1.3 “试运行”：指自软件开始试运行第二日起至合同软件终验前的连续运行的期间或状态。

1.4 “终验”：指试运行结束后，在乙方的协助下甲方（或甲乙双方共同确认的第三方）按照甲乙双方确认的验收标准对合同软件技术指标进行最终测试，测试合格后双方签署终验合格证明书。

1.5 “商业秘密”：指本合同订立前后及合同履行过程中，每一方自对方处获得或因合同的订立和履行而知悉对方的符合商业秘密条件的技术文件、业务、计划、客户、技术、产品、操作方法或和商业信息等特定信息和资料。

**第二条 合同标的**

2.1 甲方委托乙方开发【 】软件，具体功能见附件1。

2.2 乙方负责完成软件的设计开发、移交、培训及相关其他服务工作，并保证该软件满足本合同及附件1提出的所有要求。

2.3 乙方所设计的数据结构及所使用的数据应符合学校的数据标准。

2.4 乙方应开放数据库供甲方管理部门进行数据共享，乙方需提供开放数据库的数据字典。

2.5乙方需接入甲方的统一身份认证平台，并配合甲方将服务整合至一站式服务平台。

2.6系统需要能通过主流的浏览器进行访问，包括但不限于IE、Chrome、Firefox、360、Safari等。

2.7 乙方需在系统中提供与业务管理相适应的安全机制，配合甲方的安全定期扫描及信息系统等级保护工作，对于发现的漏洞及不符合等级保护要求的部分，乙方应积极整改。

2.8 未经甲方书面同意，乙方不得将合同标的分包或转包给第三方。在向甲方交付软件之前，乙方不得自行将软件转让给第三方或交付第三方使用。

**第三条 开发进度与成果交付**

3.1 本项目以甲乙双方签字盖章之日为项目正式启动日期，以双方签署终验合格证明书日为项目完成日。项目各阶段的详细计划见附件2。

3.2 试运行期满前，乙方应向甲方移交实现本合同附件1要求的功能的完整、准确的技术文件，包括但不限于附件3中规定的需移交的技术文件，并经甲方书面确认。乙方向甲方提供完整准确的技术文件是终验的前提条件。终验过程中产生的新的技术文件，在双方签署终验合格证明书前需补充移交给甲方。

**第四条 费用及支付结算**

4.1 本合同总价款（“合同总价”）（含税价）：人民币【 】元整（大写）。

4.2 本合同价款分阶段支付：

（1） 在本合同签订后【 】个工作日内，甲方向乙方支付预付款：人民币【 】元（大写）；

（2） 在系统试运行开始后【 】个工作日内，甲方向乙方支付款项人民币【 】元（大写）；

（3）甲乙双方签署终验合格证明书后【 】个工作日内，甲方向乙方支付余款：人民币【 】元（大写）。

4.3支付方式为银行转账。双方银行信息如下：

甲方：

开户银行：中国农业银行徐汇区漕溪路支行

账号：03329608017003862

户名：华东理工大学

乙方：

开户银行：

账号：

户名：

4.4 乙方开户行或账号等有变更，应在合同规定的相关付款期限前提前10个工作日以书面形式通知甲方，否则因此导致甲方逾期付款，甲方不承担任何违约责任，乙方承担因此产生的一切费用，甲方将款付至以上账号视为已履行了向乙方付款的义务。

**第五条 项目管理**5.1 合同各方指派项目负责人组成本软件开发管理小组，管理本软件的开发。各方可以根据具体情况重新指定本方的管理小组的成员，但应当以书面方式通知另一方。

5.2 甲方负责人及通讯方式：【 】

乙方负责人及通讯方式：【 】

**第六条　信息与资料**

6.1 乙方有权根据本合同的规定和项目需要，向甲方了解有关情况，向有关职能人员了解甲方现有的相关数据和资料，以对该软件进行全面的研究和设计。甲方应予以积极配合，向乙方提供有关信息与资料，特别是有关甲方对开发软件的功能和目标需求方面的信息和资料。

6.2 甲方在提交有关需求说明、资料和信息时，可以就其中所涉及的软件功能、目标、需求构成及相关技术问题向乙方咨询或征求意见，乙方应当及时予以解释和答复。

**第七条 安装与验收**

7.1 乙方负责软件的安装工作，甲方应提供必要支持与配合。安装的费用已包含在本合同的总价款中。

7.2 软件经乙方申请试运行、甲方书面确认后进入试运行阶段，试运行期依附件2规定。若试运行期发生变更，按照双方书面确认的新的期间进行；试运行期满，双方协商终验时间，终验合格后，双方签署终验合格证明书壹式两份，双方各执一份。

7.3 终验时，甲、乙双方（或增加双方共同指定的第三方）人员共同组成验收小组，依据附件1的功能要求对软件进行测试，软件能够满足功能要求即为通过验收。终验不符合附件1的功能要求的，甲方应以书面形式向乙方说明验收未通过的理由和依据，乙方应在合理期限内进行整改，双方协商再次终验的时间。

**第八条 培训与技术支持**

8.1 乙方在向甲方交付软件产品后，负责为甲方的软件使用人员提供软件操作指导和培训。培训产生的所有费用已包含在本合同总价中。

8.2 关于培训的具体时间与地点由双方协商确定，但乙方提供的培训时间不得低于【 】个工作日。

8.3 自甲乙双方签署终验合格证明书之日起，乙方应对软件提供【 】年的免费技术支持，此期间因技术支持所产生的所有费用已包含在本合同总价中。

8.4 乙方应向甲方提供与使用合同软件相关的技术支持服务，包括但不限于现场服务、软件故障排除支持、软件升级和提供系统应急策略等内容，乙方在甲方通知其软件发生故障后，一般应在两小时内响应，一个工作日内解决问题，如确无法在规定期限内解决的，乙方应出具书面说明，说明原因，并给出最终解决时间。

8.5 在8.3条规定的免费技术支持期间，若乙方对本合同软件进行了系统升级，乙方应免费对甲方已安装系统进行同步升级。该升级费用已包含在本合同总价中。

8.6 乙方提供技术支持服务过程中，针对合同软件升级、相关漏洞弥补或整改完成的新的技术文件，需及时移交给甲方。

8.7 若甲方系统出现由于意外因素导致的崩溃时，在操作系统与网络准备完毕的前提下，乙方应协助进行系统的恢复工作。

8.8 前款规定的免费技术支持期限届满后，乙方应继续依照本合同规定的方式向甲方提供各项技术支持服务，服务价格由双方另行协商确定，并订立技术维护合同，后续的技术维护合同中需约定每年的维护费不得高于本合同总价的【 】%。

**第九条 保密条款**

9.1 在本合同订立前后及合同履行过程中，甲方有责任对获知的乙方商业秘密保守机密。

9.2 在本合同订立前后及合同履行过程中，乙方有责任对获知的甲方商业秘密保守机密，并对系统中涉及甲方业务的关键数据保守机密。对甲方提供的有关需求的资料、数据、技术文档、项目规范文档等，未经甲方同意，乙方不得向第三方扩散。

9.3本合同保密条款构成独立于本合同其他条款的保密约定，保密条款约定的对各方的义务不因本合同的终止而终止。保密条款的效力于全部秘密信息的秘密性全部丧失时终止。

9.4 未经对方同意，任一方均不得向第三方透露本合同及与本合同相关的一切内容。

**第十条 知识产权（此为原则条款，具体开发时依具体情形可进行修改）**

10.1双方同意本合同软件的知识产权，依下列第【 】款确定（请选择）：

1. 本合同软件的知识产权，包括著作权、商业秘密权、专利权，归甲方所有。
2. 本合同软件中基于甲方需求而定制开发部分的知识产权（包括著作权、商业秘密权、专利权），归甲方所有；非定制开发的部分归乙方所有。
3. 其他：【 】

10.2 甲方利用或运行本合同软件形成的技术成果、数据集合等的所有权益，包括但不限于知识产权及所有权，归甲方所有。

10.3 乙方保证其所交付的软件及服务不存在任何权利瑕疵。如任何第三方就乙方交付的软件产品及服务向甲方提起侵权（包括知识产权侵权）索赔，甲方应及时通知乙方，乙方应积极协助甲方与第三方交涉并承担由此索赔所引起的一切法律责任和费用，包括但不限于甲方支付的律师费、赔偿费及其他损失。

**第十一条 违约与合同解除**

11.1甲方未按本合同规定按期支付预付款的，乙方有权解除合同，并要求甲方承担相应的损失。甲方逾期支付后续款项的，每逾期一天支付，应向乙方支付当期款项的【 】‰的违约金，但违约金总额不得超过应付当期款额的30%。

11.2 乙方应保证软件能达到验收标准所要求的功能，且保证及时提供技术支持服务。由于乙方原因使得附件2中任一阶段工作延误的，乙方应就该延误对甲方造成的损失向甲方承担损害赔偿责任。因乙方原因导致各阶段迟延天数总计达30天时，甲方有权解除本合同，并要求乙方承担违约责任，并赔偿损失。在本合同约定的技术支持期间内，如乙方未能按合同8.4条规定及时提供技术支持服务，除本合同规定的不可抗力原因外，每迟延一次，乙方应当支付合同总价【 】% 的违约金。

11.3 在项目实施和维护阶段，乙方人员在甲方现场时，必须遵守甲方的项目管理规定及甲方的所有安全管理规定，如违反管理规定，责任由乙方承担。

**第十二条 不可抗力**

12.1 本合同所称“不可抗力”是指不能预见、不能避免并不能克服的客观情况，包括但不限于：自然灾害如水灾、火灾、旱灾、台风、地震，以及社会事件如战争、动乱、罢工，政府行为等公认事件。

12.2 合同生效后，合同各方的任何一方由于不可抗力事件而影响到本合同履行时，受影响方应尽快将所发生的不可抗力的情况以电话或传真的方式通知另一方。当不可抗力事故终止或事故消除后，受阻方应在12小时内用电话或者传真的方式通知对方关于不可抗力情势解除的情况，并继续履行合同。

**第十三条 合同生效与变更**

13.1本合同自双方签字且盖章之日起生效，至免费技术支持期限届满之日到期。

13.2 经甲乙双方协商同意，本合同可以作相应变更。任何一方未经另一方同意擅自变更本合同条款或者将本合同所规定的权利义务转让他人的，均为无效。

13.3 本合同书正本壹式【 】份，甲方执【 】份，乙方执【 】份，具有同等法律效力。本合同书未涉及事项，由双方本着友好合作精神，视具体情况协商后签署备忘作为合同补充，具有本合同同等法律效力。

**第十四条 法律适用与争议解决**

14.1本合同的订立、效力、解释、履行和争议等问题的解决均适用中华人民共和国的法律。

14.2 本合同的签订地为上海市梅陇路130号。

14.3 本合同与附件构成完整的合同，并将取代之前所有的书面或口头、执行或未执行的讨论、合同或声明。合同附件内容与合同正文内容有冲突的，以合同正文为准。

14.4 甲乙双方因合同的解释或履行等发生争议时，首先应争取通过友好协商解决，如协商不能解决时，依下列第【 】款确定（请选择）：

（1）合同的任何一方可向上海市仲裁委员会申请仲裁。

（2）合同的任何一方可向合同签订地人民法院提起诉讼。

14.4 争议进行裁决期间，除争议事项外，甲乙双方应继续履行本合同中规定的义务。

**第十五条 其他条款（可填写上述条款未竟的补充条款，但不得与上述条款冲突）**

**【 】**

**（以下空白无正文）**

甲方： （签章） 乙方： （签章）

代表人： （签字） 代表人： （签字）

签署日期： 年 月 日 签署日期： 年 月 日

附件1 【 】软件开发项目-功能要求

附件2 【 】软件开发项目-研究开发阶段

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 阶段名称 | 天数 | 双方任务 |
| 1 | 需求调研 |  （天） | 乙方完成需求分析书，甲方确认 |
| 2 | 系统开发 |  （天） | 乙方完成完整的技术文件 |
| 3 | 试运行 |  （天） | 由乙方提出试运行申请，甲方确认后，甲方与乙方共同进行试运行 |
| 5 | 终验 | 试运行结束后双方商定终验具体时间 | 甲方负责组织终验，终验合格后，双方签署终验合格证明书 |

附件3 【 】软件开发项目-需移交的技术文件

|  |  |
| --- | --- |
| 序号 | 技术文件名称 |
| 1 | 源代码，按下列第【 】款移交：1. 本合同软件的全部源代码
2. 甲方定制开发部分的源代码
 |
| 2 | 安装盘 |
| 3 | 需求分析说明书 |
| 4 | 数据库设计文档 |
| 5 | 系统部署文档 |
| 6 | 测试文档 |
| 7 | 用户及管理员使用手册 |
| 8 | 其他【 】 |