

新生上网常见问题-FAQ

1. Q: 华理信息办的微信公众号是什么?

A: 微信公众号名为“华理信息办”，公众号设置了三大板块：

“微门户”集成了一站式服务平台移动端功能，将为在校学生带来许多实用服务以及校内资讯，如虚拟校园卡消费、上网账户充值、电费充值、学生课表及成绩查询等。

“常用服务”提供了校园卡微信充值等快捷入口。“解除绑定”可以登出当前使用的账号。

“关于我们”可获取信息办和网络安全最新消息、查阅信息化相关应用和服务的操作使用说明、以及重要的技术人员联系方式。

请扫描公众号二维码：



2. Q: 什么是统一身份认证?

A: 统一身份认证是学生在学校的统一的身份认证信息，账户为学号，初始密码为 S+ 身份证后 8 位（末尾若为 x 则统一为大写 X），无身份证的人员密码为：S+用户名（所有字母均用大写）。可以登录一站式服务平台修改密码。学校绝大部分系统都采用了统一身份认证进行登录。

3. Q: 什么是一站式服务平台?

A: 一站式服务平台 (<https://i.ecust.edu.cn>) 集成校内多个重要系统，如教务系统、研究生系统、多层次学习平台、微门户、校园卡系统等，用户登录一站式服务平台后即可访问已被集成的系统。一站式服务平台的账号密码与统一身份认证平台一致。

4. Q: 新生的上网认证账号和密码是什么?

A: 上网认证账号为学号，初始密码为 S+ 身份证后 8 位（末尾若为 x 则统一为大写 X），无身份证的人员密码为：S+用户名（所有字母均用大写）（该密码和一站式服务平台 (i.ecust.edu.cn) 密码保持一致，若一站式服务平台密码修改则该密码同步更改）。

5. Q: 如何在宿舍上网?

A: 学生宿舍内已开通了有线和无线 (ECUST-dorm.1x 和 ECUST-dorm-web) 校园网络、电信网络、移动网络和联通网络，用户可根据需要自行选择要接入的网络类型；每间宿舍均配有校园网有线端口，可（自动）选择 4M（免费）上网带宽或 20M（付费）上网带宽登录校园网络。

6. Q: 如何在教学实验区上网?

A: 可通过连接无线网络 (ECUST.1x 和 ECUST)（自动）选择 12M（免费）上网带宽或 20M（付费）上网带宽登录校园网络。

7. Q: 如何绑定校园卡, 并为校园卡充值?

A: 打开“华理信息办”微信公众号, 点击“常用服务”-“校园卡”进入应用, 输入学号、姓名、校园卡线下消费密码进行校园卡绑定(初始密码: 默认为身份证末尾六位, 有x用数字0代替, 无证件号码的默认为6个6);

点击“常用服务”-“校园卡”, 点击充值, 选择充值金额进行充值。

也可通过支付宝校园生活模块绑定校园卡后进行充值。

8. Q: 如何对宿舍电费充值和查询?

A: 进入“华理信息办”微信公众号-微门户-我的应用-更多, 点击“电费充值”进行充值和查询当前余额。

9. Q: 新生有邮箱吗? 如何使用?

A: 新入学的本科生、研究生(不含网络教育学院、继续教育学院学生)在入学时即可获得一个校内邮箱, 无需再申请。离校后将自动转入校友邮箱。

学生邮箱网址: <http://stu.mail.ecust.edu.cn> 邮件地址格式: 学号@mail.ecust.edu.cn, 学生邮件空间: 10G(根据使用状况, 每次扩容自动增加5G)

默认账号为“学号@mail.ecust.edu.cn”;初始密码为: S+身份证号后8位(末尾若为x则统一为大写X), 即若身份证号为31052619900605784x, 则密码为S0605784X。登录后请及时更改初始密码, 邮箱密码是独立的, 与统一身份认证密码没有关系。

10. Q: 新生如何在校外查询图书馆资源?

A: 在校外期间, 如果想登录学校图书馆下载数字资源, 可以使用SSLVPN登录到校内, 进行图书馆资源的访问。

访问地址: <https://sslvpn.ecust.edu.cn>

适用范围: 全体本科生、全日制硕士研究生、博士生

开放资源: 图书馆数字资源及常用校内站点资源

注意: SSLVPN的用户名密码与一站式服务平台(统一身份认证)一致。

11. Q: 遇到网络或系统问题如何报修?

A: 信息办开通了多种报修通道, “华理信息办”公众号开通了智能客服服务, 如需帮助, 可直接发送关键字获取相关问题的解决方法(“01”校园卡、“02”电费、“03”邮箱、“04”上网、“05”统一身份认证、“06”无线网络、“07”VPN、“08”其他问题), 也可发送关键字“0”或者“联系客服”在办公时段第一时间向在线运维老师寻求帮助; 也可前往现场报修或通过电话、邮箱报修。

奉贤校区实验一楼 127: 33612030

徐汇校区二教 104: 64252850

信息办邮箱: xxb@ecust.edu.cn