

用户操作手册

目录

1. 说明	4
2. 使用说明	5
2.1. 基本操作说明	5
2.1.1. 身份认证服务	5
2.1.2. 账号激活服务	5
2.1.3. 登录	8
2.1.4. 注销	9
2.1.5. 忘记密码	9
2.1.6. 账号申诉	12
2.1.7. 账号解禁	14
2.1.8. 多因子校验服务	15
2.1.9. 手机自助服务	15
3. 系统介绍	33
3.1. 账号安全	33
3.1.1. 设置账号	33
3.1.2. 第三方账号	33
3.1.3. 关联账号	34
3.1.4. 生物识别	34
3.1.5. 可信设备	35

3.2. 认证记录.....	36
3.2.1. 当前登录.....	36
3.2.2. 账号认证.....	36
3.2.3. 密码维护.....	37
3.2.4. 账号维护.....	37
3.2.5. 应用访问.....	38
3.3. 偏好设置.....	38
3.4. 切换语言.....	39
3.5. 退出登录.....	39

1. 说明

本手册旨在指导用户使用 CIAP7 认证平台。

读者需掌握以下知识：

- 1) 掌握主流浏览器的使用。

本手册的读者为：

- 1) 使用该认证系统的普通用户。

2. 使用说明

2.1. 基本操作说明

2.1.1. 身份认证服务

身份认证功能，用于学校对学生、教师和其他人员的数字化身份的登录验证。主要包括：

- 通过统一的登录界面，对用户输入的账号和密码进行认证，进而为集成的应用系统提供访问控制功能（SSO）。可以为 PC 端、手机端分别提供不同的登录页面。
- 提供基于短信的动态码登录方式。
- 提供一段时间（如 7 天）保持登录功能。
- 提供二维码扫码登录方式。

访问方式：如 <https://sso.ecust.edu.cn/authserver/login>



2.1.2. 账号激活服务

账号激活服务用于新用户进入系统时进行预注册，免去传统身份认证系统需要给予用户初始化密码的操作，同时可在账号激活过程中完成用户的手机号码、邮箱等基础信息的绑定，为后续找回密码，人员匹配等功能提供数据支撑。

点击登录页面，“账号激活”按钮，打开账号激活页面



首先需要用户阅读账号激活须知，进入激活流程



账号激活服务分为五步，第一步需要用户填写已经提前预置在系统中的学工号及身份证号，确认身份的有效性；

账号激活

简体中文 前往登录

1 信息校验 2 绑定手机 3 绑定邮箱 4 设置账号信息 5 激活完成

- 学号/工号/录取通知书号
请输入学号/工号/录取通知书号
- 姓名
请输入姓名
- 证件
居民身份证
- 证件号
请输入证件号
- 验证码
请输入图片中的字符,不限大小写

tbAm

下一步

第二步需要用户通过预置手机号码验证手机验证码，

账号激活

简体中文 前往登录

1 信息校验 2 绑定手机 3 绑定邮箱 4 设置账号信息 5 激活完成

您的账号已预置手机号，请先完成短信验证码验证。

- 手机号
+86 请输入你的手机号
- 验证码
请输入图片中的字符,不限大小写
- 短信验证码
请输入短信验证码 获取验证码

FCgg

下一步

版权所有 © 华东理工大学

第三步绑定邮箱，以方便后续找回密码使用，当用户输入邮箱后，系统会向用户输入的邮箱发送确认邮件。用户点击确认后，方可继续激活流程。



第三步需要用户设置密码，同时系统将按照内置的密码得分算法对用户密码进行评分，若评分低于规定分值，则不允许用户提交。

第四步完成激活。

2.1.3. 登录

访问方式：如 <https://sso.ecust.edu.cn/authserver/login>

登录界面如下：



登录成功后进入以下界面



2.1.4. 注销



在主界面右上方点击退出登录按钮，系统注销当前用户。退回到登录界面。

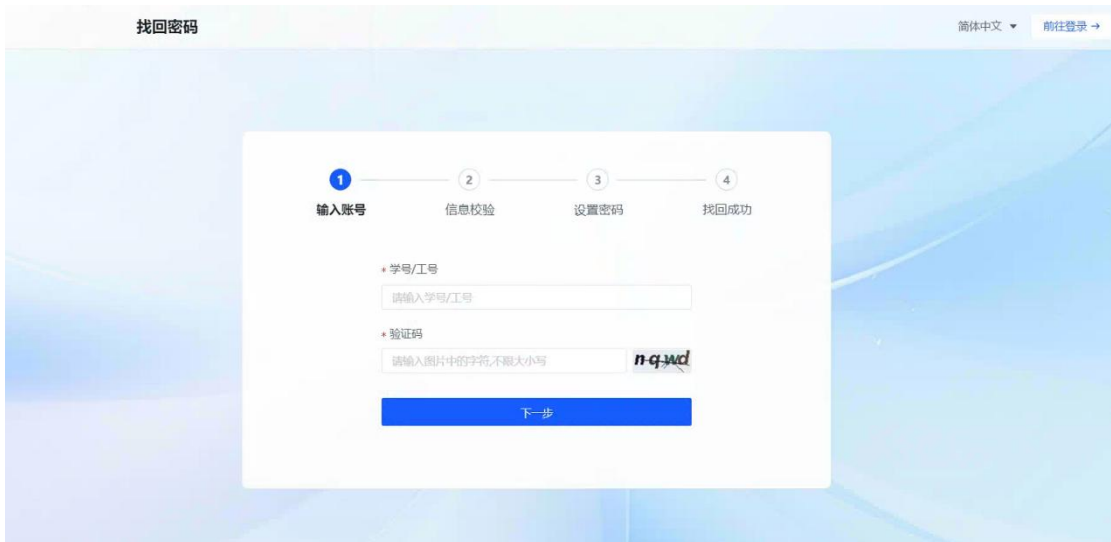
2.1.5. 忘记密码

当用户记不清密码的情况下，可以使用忘记密码功能进行密码找回。



忘记密码找回，共分为四步。

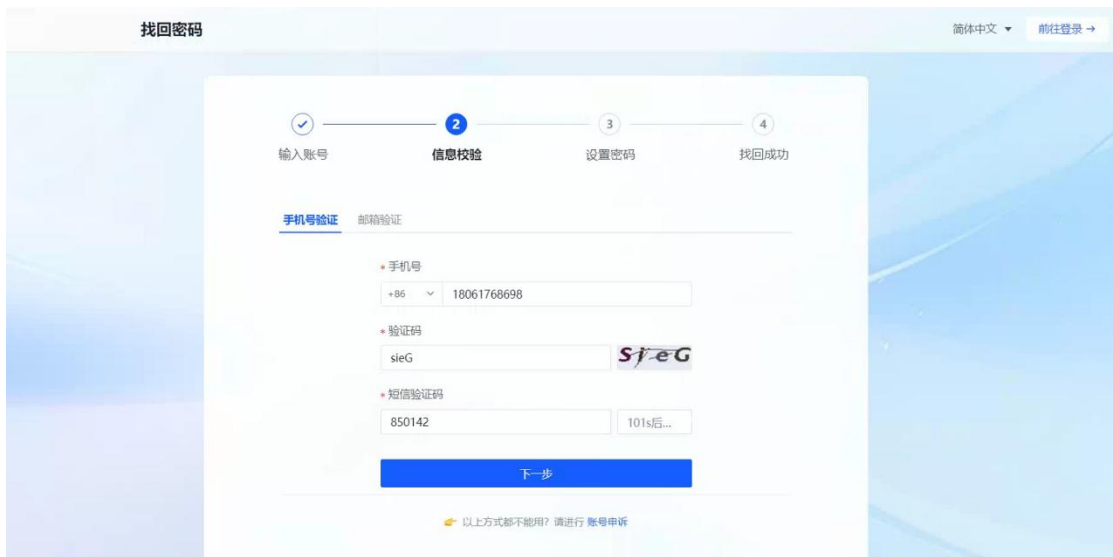
第一步，输入自己的账号、验证码



如果个人资料中填写过生日，找回的时候需要填写。



第二步，安全验证，找回密码我们支持两种方式，手机号验证、邮箱验证。根据自己的实际情况选择。



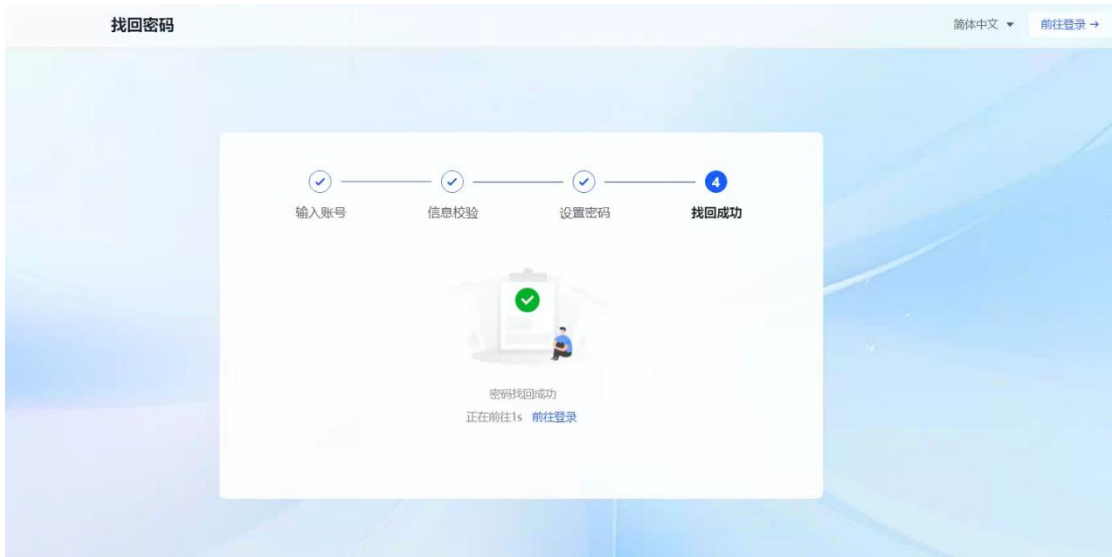
The screenshot shows the '找回密码' (Reset Password) page. At the top, there are four steps: 1. 输入账号 (Input Account), 2. 信息校验 (Information Verification), 3. 设置密码 (Set Password), and 4. 找回成功 (Recovery Successful). Step 2 is currently active. Below the steps, there are two options: '手机号验证' (Mobile Number Verification) and '邮箱验证' (Email Verification). Under '手机号验证', there are fields for '手机号' (Mobile Number) with a dropdown for country code (+86) and a text input containing '18061768698', '验证码' (Verification Code) with a text input containing 'sieG' and a 'SfeG' logo, and '短信验证码' (SMS Verification Code) with a text input containing '850142' and a '101s后...' (101s later) button. A blue '下一步' (Next Step) button is at the bottom. A small note at the bottom says '以上方式都不能用? 请进行 账号申诉' (If none of these methods work, please apply for account recovery).

第三步，设置密码，重新设置新的密码。



The screenshot shows the '找回密码' (Reset Password) page at step 3, '设置密码' (Set Password). The progress bar shows steps 1 and 2 as completed. The main heading is '请设置账号 ampadmin 的密码' (Please set the password for account ampadmin). There are two input fields: '新密码' (New Password) and '再次输入新密码' (Re-enter New Password). Below the fields, there are two bullet points: '密码长度达到9位及以上，至少含小写字母，数字字符' (Password length must be 9 or more characters, including at least one lowercase letter and one digit) and '不包含简单密码、非键盘字符、账号、邮箱、手机号、身份证、姓名全称或缩写' (Do not use simple passwords, non-keyboard characters, account names, email addresses, phone numbers, ID numbers, full names, or abbreviations). A blue '确定' (Confirm) button is at the bottom.

第四步，找回成功



2.1.6. 账号申诉

若用户常规的找回密码方式均不能用，还可以通过账号申诉的方式找回。



找回密码 简体中文 ▼ [前往登录](#) →

1 —
 2 —
 3 —
 4

输入账号
信息校验
设置密码
找回成功

• 学号/工号

• 验证码

找回密码 简体中文 ▼ [前往登录](#) →

✓ —
 2 —
 3 —
 4

输入账号
信息校验
设置密码
找回成功

[手机号验证](#) [邮箱验证](#)

• 手机号

+86

• 验证码

• 短信验证码

👉 以上方式都不能用? 请进行 账号申诉

基本信息：真实姓名、学院/部门、证件类型、证件号码

上传申诉照片：支持手持身份证、身份证正反面、一卡通

联系方式：短信、邮箱；支持申诉成功后，若手机号或邮箱无其他人绑定，自动绑定此账号。

● 为保障您的账号申诉成功，请认真填写以下信息！


基本信息


真实姓名 学院/部门

证件类型 证件号码

申诉原因 0/50

申诉照片 支持JPG/PNG格式，大小不超过 5 M

手持身份证  身份证 

一卡通 

结果通知

联系方式

申诉成功后，若手机号或邮箱无其他人绑定，自动绑定此账号

图-账号申诉

2.1.7. 账号解禁

若用户账号被禁用、冻结或过期，可以通过账号解禁的方式找回。

填写基本信息：学工号、真实姓名、证件类型、证件号码

再进行身份校验，即可发起解禁申请，待管理员审核通过后账号可恢复正常状态；

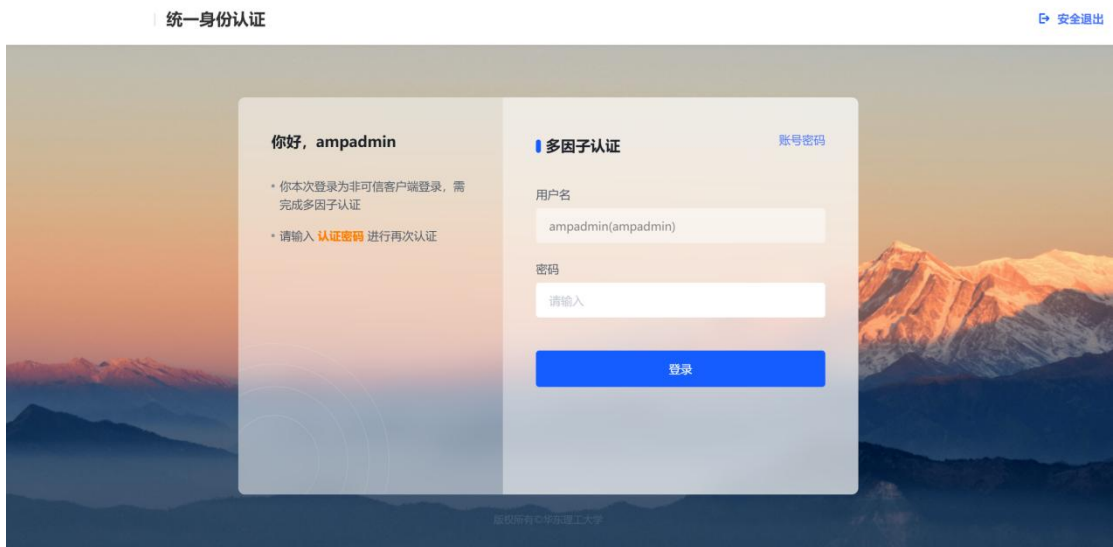


图-账号解禁

2.1.8. 多因子校验服务

当用户触发多因子风控策略后，则登录认证后会触发多因子校验，需要用户完成多因子校验后才能访问应用资源。

同时，认证通过后可设置当前设备是否为可信设备，用于后续多因子校验豁免。



2.1.9. 手机自助服务

登录：移动端可通过用户名和密码进行登录。同时也支持手机验证码登录方式、7天免登录。移动端同时也提供账号激活和密码找回功能，可在移动端对账号进行激活，也可当忘记密码时，通过在移动端进行密码重置。



简体中文

华东理工大学
UNIVERSITY OF SCIENCE AND TECHNOLOGY

账号登录 验证码登录

请输入学号/工号

请输入密码

7天免登录 ?

登录

账号激活 忘记密码 自助服务中心

版权所有 © 华东理工大学

简体中文



账号登录 验证码登录

请输入手机号/学号

请输入短信验证码

获取验证码

登录

账号激活 | 忘记密码 | 自助服务中心

版权所有©华东理工大学

账号激活：移动端账号激活。



共 5 步

01-信息校验

激活须知



欢迎使用账号激活服务：

- 1、请先激活账号，再进行统一身份认证登录。
- 2、激活时，请设置符合强度要求的密码并妥善保管。
- 3、激活成功后，使用学工号和密码即可登录统一身份认证系统。
- 4、如遇问题，请及时联系信息化管理员。

我已阅读激活须知

退出

进入激活



共 6 步

01-信息校验

请输入学号/工号/录取通知书号

请输入姓名

居民身份证



请输入有效证件号

请输入图片中的字符,不限大小写



下一步



共 6 步

03-绑定手机

① 您的账号已预置手机号130****3340，请先完成短信验证码验证。

+86 ▾ | 13057553340

vkw



请输入短信验证码

65s后重发

下一步



共 6 步

05-设置账号信息

01315125

请输入密码



请输入确认密码



- 密码长度达到8位及以上，至少含2种以上字符
- 不包含简单密码、非键盘字符、邮箱、手机号、身份证、以及其他敏感字符

下一步

设为常用账号



共 6 步

06-激活完成



账号激活完成!

请记住您的登录账号 **01315125**

前往登录

找回密码：移动端找回密码可以通过手机号找回，同时也提供通过邮箱找回密码。



找回密码

共 4 步

01-请输入您的账号/别名

01315125

lrna



下一步



共 4 步

02-校验信息

选择校验方式



手机号找回



邮箱找回



安全问题找回



实人认证



企业微信找回



钉钉找回



WeLink找回





找回密码

共 4 步

02-校验信息

手机号找回

+86 ▾ | 13057553340

irmm



请输入验证码

71s

下一步

[其他校验方式](#)

以上方式都不能用? 请进行 [账号申诉](#)



找回密码

共 4 步

03-设置密码

01315125

.....



.....



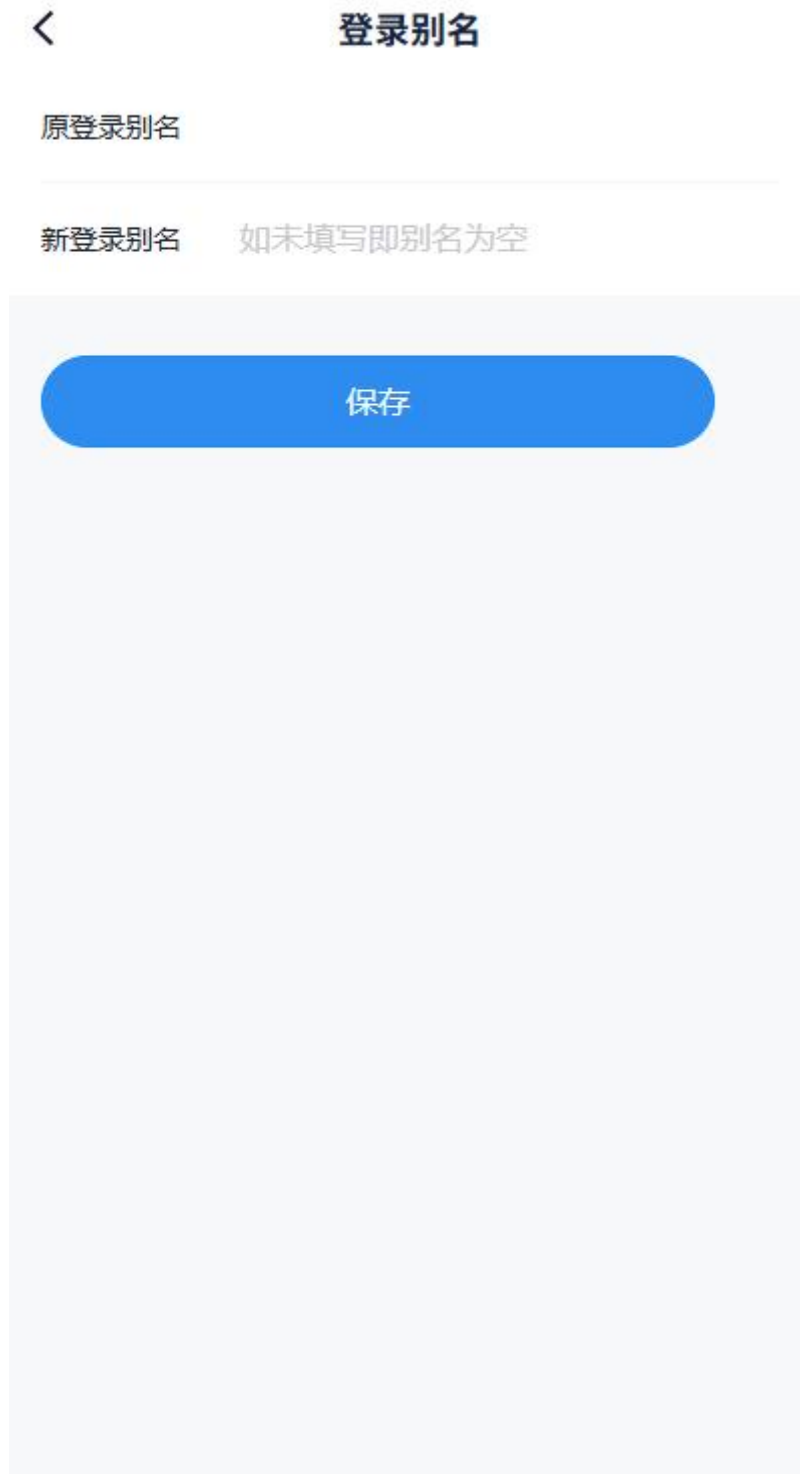
- 密码长度达到8位及以上，至少含2种以上字符
- 不包含简单密码、非键盘字符、邮箱、手机号、身份证、以及其他敏感字符

下一步

登录移动端后，系统提供个人设置界面，提供部分 PC 端的设置功能，便于用户使用。

修改用户名：用户可以点击修改用户名，进入修改用户名页面，修改用户的别名、昵称

信息。



< 登录别名

原登录别名

新登录别名 如未填写即别名为空

保存

修改密码： 在个人设置主页点击修改密码，则进入修改密码界面进行密码修改。



设置密码

账号 01118261

原密码 请输入旧密码

新密码 请输入新密码



确认密码 请输入确认密码



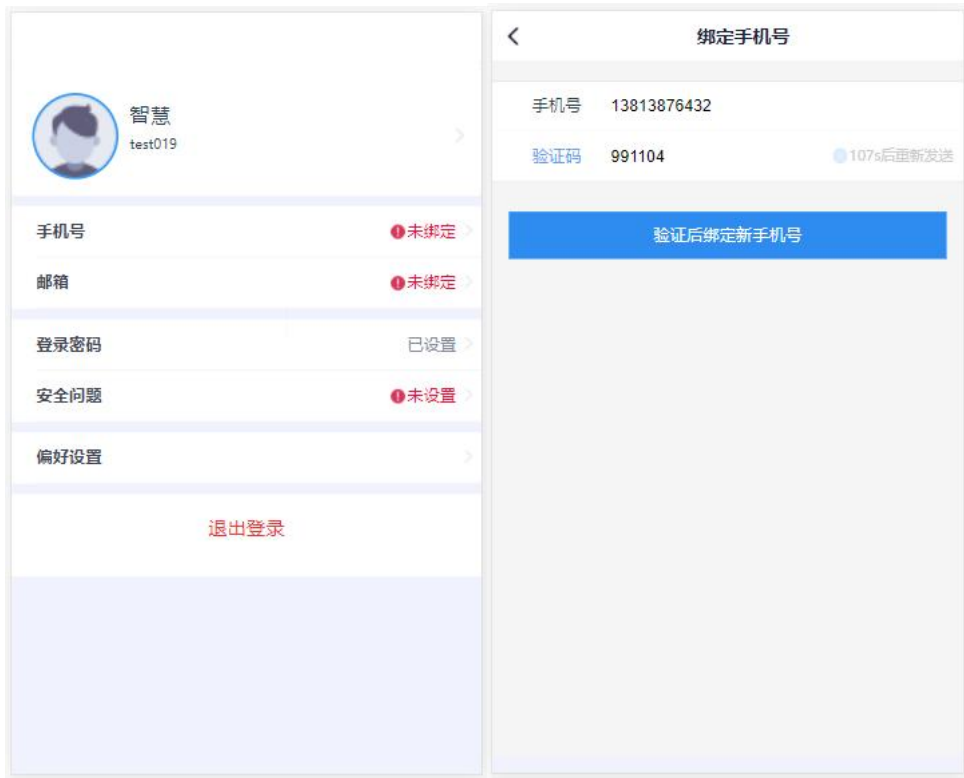
密码条件

- 密码长度达到8位及以上，至少含2种以上字符
- 不包含简单密码、非键盘字符、邮箱、手机号、身份证、以及其他敏感字符
- 不能与原密码一致

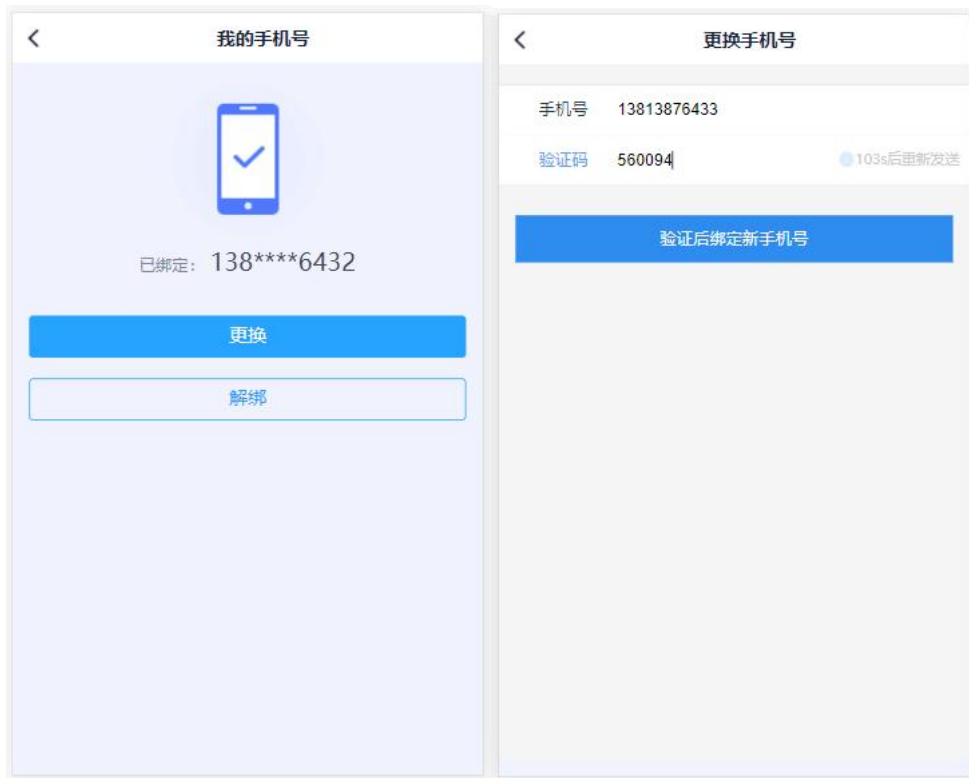
[忘记密码](#)

保存

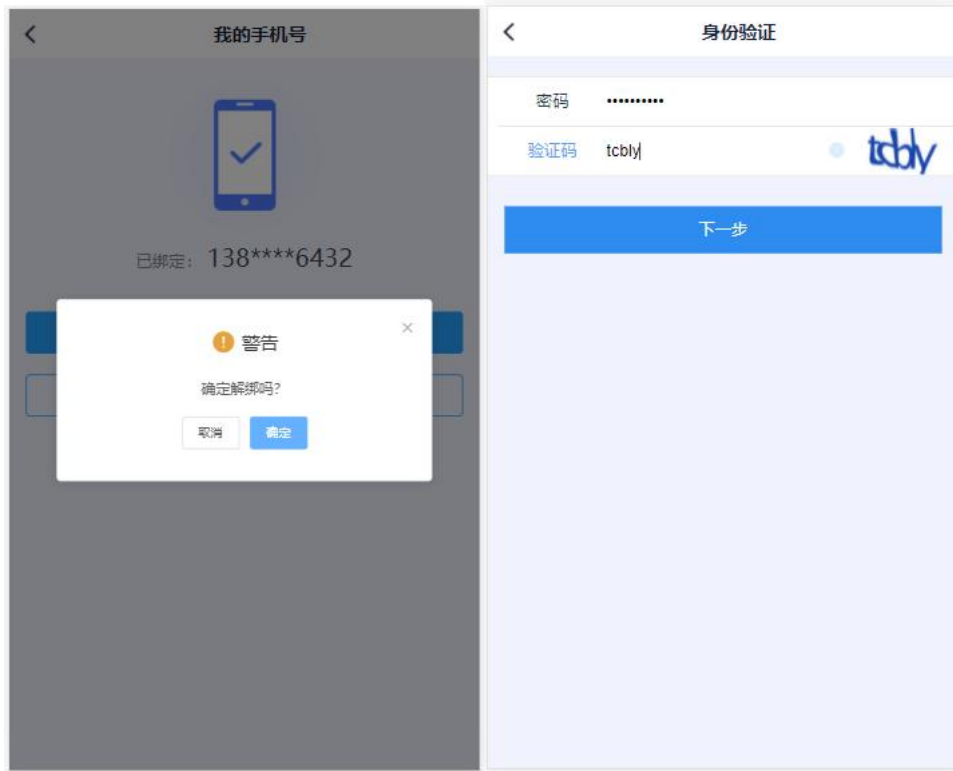
手机绑定：个人设置页面中点击手机绑定，可进入手机绑定页面绑定该账号的关联手机号码。



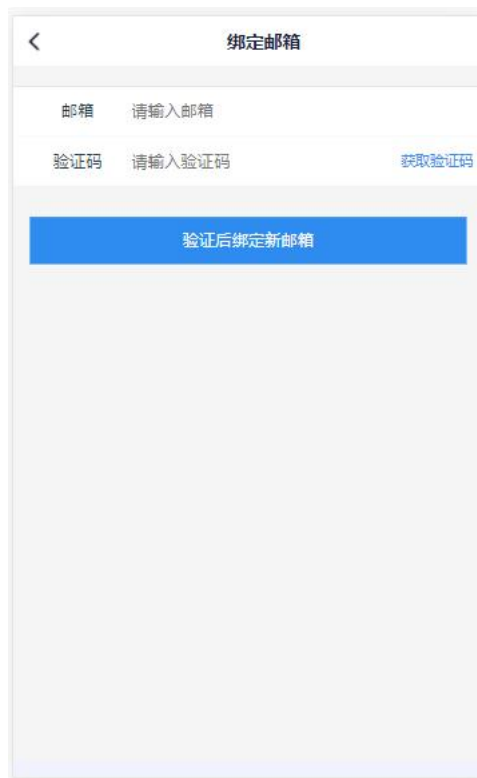
手机更换: 个人设置页面中点击手机绑定, 可进入手机绑定页面解绑该账号的关联手机号码。



手机解绑: 个人设置页面中点击手机绑定, 可进入手机绑定页面绑定该账号的关联手机号码。



邮箱绑定: 个人设置页面中点击邮箱绑定,可进入邮箱绑定页面绑定该账号的关联邮箱。



安全问题: 找回密码使用的安全问题。

< 安全问题

问题一

我就读的第一所学校的名称? ▾

填写答案，2-30位字符，字母区分大小写

问题二

我最喜欢的物品的名称? ▾

填写答案，2-30位字符，字母区分大小写

问题三

我最爱的人的名字? ▾

填写答案，2-30位字符，字母区分大小写

保存

偏好设置：可对二次认证、单处登录、密码变动提醒进行配置。

< 偏好设置

二次认证设置 >

其他设置 >

< 其他设置

单处登录

只能在一个浏览器上登录，只保留最新登录页面，其余将退出登录

密码变动提醒

您的密码有变动时将使用以下方式提醒：短信、邮箱

3. 系统介绍

CIAP7 认证系统，旨在为用户提供一个统一的、友好的操作界面，以方便普通用户进行身份的认证，管理用户的账号信息。

3.1. 账号安全

3.1.1. 设置账号

用户可以修改自己的个人资料，包括如下几项：

- 1、**登录密码**：提供用户修改自己密码的功能；
- 2、**安全问题**：设置自己的密保问题和答案，可用于密码找回；
- 3、**登录别名**：如果您设定了登录别名，您就可以使用登录别名登录系统。多个别名用逗号隔开；
- 4、**邮箱绑定**：填写用户的私人邮箱，用于密码找回；
- 5、**手机号绑定**：填写用户的手机号码，用于密码找回。

操作界面如下：



3.1.2. 第三方账号

此部分功能提供给用户进行微信、QQ 登录绑定或解绑，绑定完成后，认证登录页可进

行微信登录，反之解绑后，失去联合登录功能。

操作界面如下：



3.1.3. 关联账号

此部分功能是针对多身份用户的，这里提供用户指定主身份账号。可以自由切换。单身份的，默认账号就是主身份。

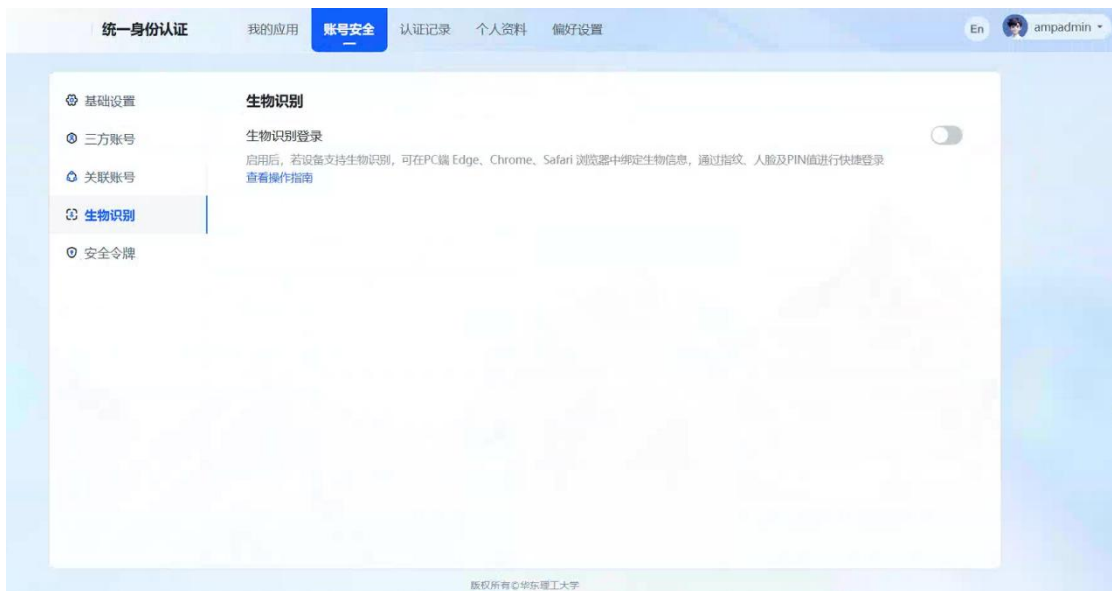
操作界面如下：



3.1.4. 生物识别

IDS7 支持 fido 方式的生物识别，此方式依赖于硬件设备，如微软 surface 电脑以及专门的 fido 设备，都可以支持。这块功能主要是进行可信设备管理，对设备进行添加，开启生物识别。

操作界面如下：



3.1.5. 可信设备

用于可视化展示用户全部可信设备。支持用户手动移除可信设备，移除后设备不再可信，若触发多因子场景时需进行二次校验。



3.2. 认证记录

3.2.1. 当前登录

记录用户账号的当前登录情况，包括客户端 IP、登入时间、客户端类型。同时支持踢出当前登录。

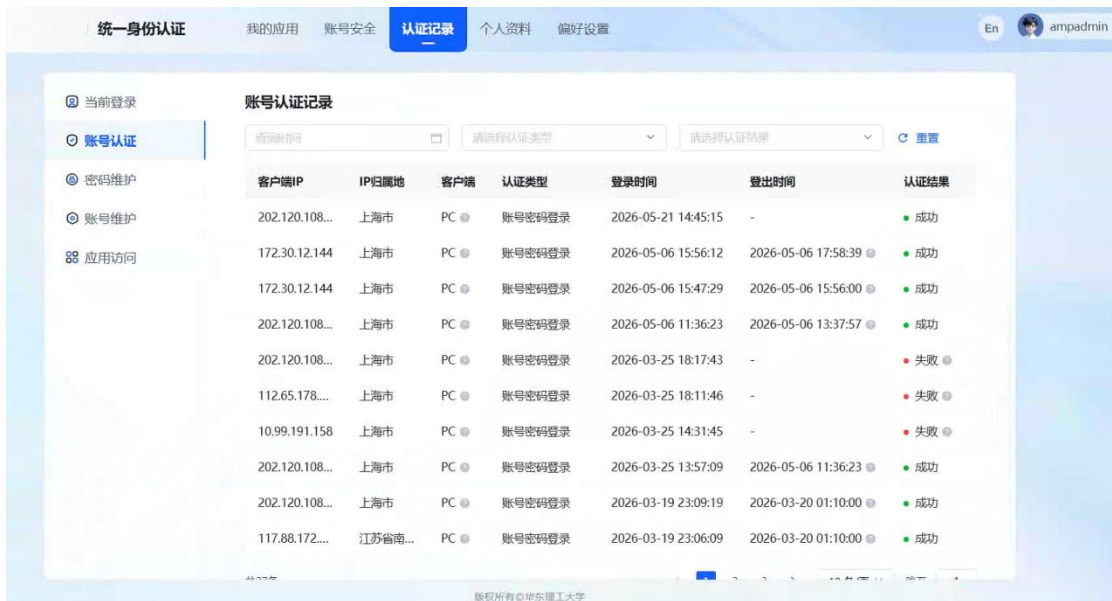
操作界面如下：



3.2.2. 账号认证

记录用户账号的登入时间、登出时间、认证类型、客户端类型、客户端 IP、认证结果。方便用户查看什么时间段登录过以及登录结果。

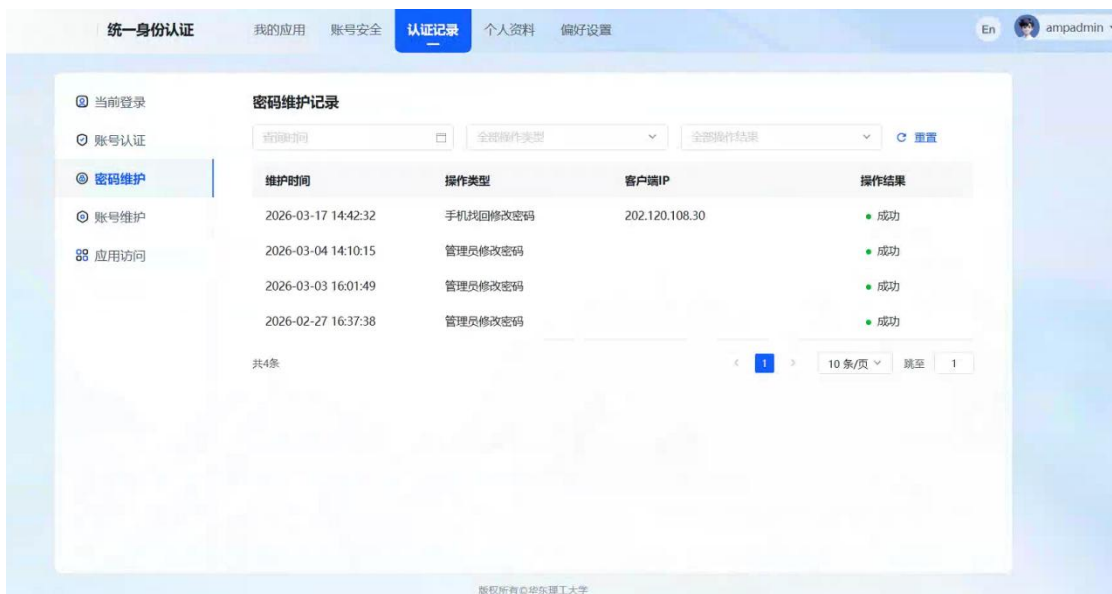
操作界面如下：



3.2.3. 密码维护

记录对该账号进行密码的维护时间、操作类型、客户端 IP 以及操作结果。

操作界面如下：



3.2.4. 账号维护

记录所有对该账号进行维护操作的维护时间、操作类型、客户端 IP 以及操作结果。

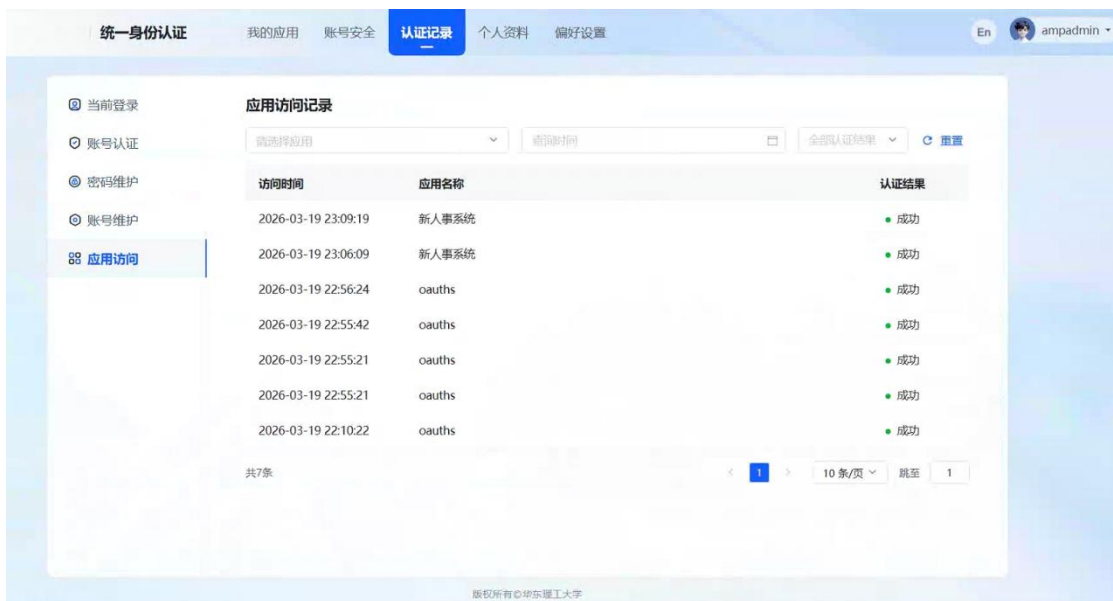
操作界面如下：



3.2.5. 应用访问

记录对该账号登录的系统、认证时间和认证结果。

操作界面如下：



3.3. 偏好设置

单处登录(只能在一个浏览器上登录，只保留最新登录页面，其余将退出登录)；

您的密码有变动时将使用以下方式提醒：短信、邮箱；

操作界面如下：



3.4. 切换语言

支持用户切换语言，目前支持英文和中文两种语言设置。



图-切换语言

3.5. 退出登录

支持用户退出登录功能。



图-退出登录